



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

Орган по подтверждению соответствия продукции и услуг АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» в Республике Казахстан имеет самую большую область аккредитации.

Деятельность ОПС ПиУ направлена на повышение удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон, на выполнение их требований и стремление оправдать их ожидания.

ОПС ПиУ проводит политику, направленную на достижение и поддержание признания его как компетентного, независимого и беспристрастного Органа в утвержденной области аккредитации.

Реализация Политики осуществляется за счет функционирования системы менеджмента, позволяющей быть уверенными в том, что требования потребителей к услугам по подтверждению соответствия удовлетворяются, а возможные проблемы заранее предупреждаются.

Руководство АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» берет на себя обязательство обеспечить результативное функционирование и постоянное улучшение системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC17065.

В области качества руководство ОПС ПиУ ставит следующие цели:

- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- предоставление услуг в области подтверждения соответствия, обеспечивающих максимальное удовлетворение потребителей и опережение их ожиданий;
- обеспечение законности, объективности, независимости, конфиденциальности и беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия;
- признание на национальном и международном уровне в качестве компетентного и конкурентоспособного ОПС в утвержденной области аккредитации;
- регулярное обучение и повышение компетентности персонала;
- достижение высокого уровня организации и проведения процедуры подтверждения соответствия;
- расширение сферы предоставляемых услуг на основе результатов исследования пожеланий потребителей.

Достижение этих целей основывается на следующих принципах:

- Беспристрастность;
- Компетентность;
- Ответственность;
- Открытость;
- Конфиденциальность;
- Своевременное реагирование на жалобы и апелляции.

Повышение качества входит в сферу деятельности и ответственности каждого, и это позволит нам оправдать ожидания и доверие потребителей. Понимая это, каждый специалист на своем рабочем месте будет содействовать исполнению Политики в области качества в условиях взаимной ответственности и сотрудничества с потребителями, обеспечивая взаимовыгодные долгосрочные деловые отношения с ними на основе: -

- Объективного выполнения работ по подтверждению соответствия продукции и услуг требованиям технических регламентов, документов по стандартизации и иных документов, устанавливающих требования к объектам подтверждения соответствия.;

-Постоянного улучшения системы менеджмента, осуществления деятельности на основе процессного подхода;

-Обеспечения гибких взаимовыгодных отношений с потребителями при соблюдении всех требований к предоставляемым услугам;

-Расширения сферы предоставляемых услуг на основе результатов исследования пожеланий потребителей;

Наше экономическое благополучие мы связываем с благополучием всех тех, для кого и с кем мы работаем.

Руководитель

Г. Ахметова

24.02.2025 г.